***Documentação iParking***

**Justificativa do projeto**

* Falta de Segurança

Ao estacionar o carro, independente do lugar, o motorista sempre se questiona o quão seguro o carro dele pode estar. A falta de confiança gera desconforto.

* Congestionamento

A falta de organização em um estabelecimento pode proporcionar à longos congestionamentos, e com essa paralização, o motorista pode sofrer de ansiedade, insegurança, medo, sensação de impotência, estresse, entre outras coisas, podendo acarretar conflitos.

* Contratempo com pagamento

Muitas vezes o pagamento da taxa de estacionamento, sem um sistema de gestão adequado, pode gerar valores incorretos.

* Clientes especiais sem vagas

Sem uma sinalização eficaz, uma boa recepção do estacionamento e uma vaga direcionada a esse cliente, a percepção do possível cliente pode ser negativa.

**Objetivo**

Dentro do estacionamento, será instalado sensores de movimentação com o intuito de:

* Melhorar a monitoração do estabelecimento;
* Melhorar a gestão no estabelecimento;
* Minimizar percas de clientes;
* Gerar um aumento exponencial nos lucros.

**Planejamento**

* Analisar a infraestrutura do negócio;
* Planejar, estruturar e desenvolver soluções com base nas necessidades do negócio da empresa;e
* Instalação dos sensores de movimentação.

**Escopo**

* Sensor TCRT5000 ajustado e funcionando conforme a infraestrutura do estabelecimento;
* Dashboard proporcionando a visualização dos dados capturados;
* Sistema de Help Desk com o objetivo de solucionar questões levantadas por nossos clientes;
* Utilização do MYSQL como SGBD para registrar, armazenar, organizar e padronizar os dados capturados;e
* Calculadora financeira fornecida primeiramente para saber a diferença dos lucros ao adotar o sistema do “iParking”. Segundamente, para auxiliar na organização dos lucros.

**Principais requisitos**

* Os contratantes devem ter, como internet recomendada, uma internet de 600Mb à 1000 Mb;
* O roteador necessário para a conexão dos sensores com o Banco de Dados que é recomendado é: Roteador Wireless D-link 1200Mbps Gigabit DIR-841;
* O banco de dados deve ser produzido dentro do SGBD SQL ;e
* As especificações mínimas para um computador que rode o serviço requisitado é um Notebook HP246-G7;

**Sustentação**

* Auditoria

Implementação da auditoria para garantir a total funcionalidade das tecnologias fornecidas, garantindo assim, a qualidade afiançada por contrato.

* Manutenção

Perante contrato, haverá uma equipe disposta a manutenção caso necessário, seja ela preventiva ou de urgência.

* Ferramenta de Help-desk

Haverá um sistema de atendimento a­­­­­o cliente, que contará com técnicos para auxiliar em qualquer eventual problema que surgir. Além de um SAQ.

* UX (User Experience)

Haverá uma coleta de feedbacks dos gestores para uma melhoria contínua do produto (sistemas e pulseiras).

**Premissas**

* O estabelecimento fica a cargo de todo o suprimento necessário para o funcionamento do sensor. Tais como energia e internet para o banco de dados;
* A infraestrutura (hardware) é de responsabilidade do cliente.

**Restrições**

* Supondo que algum sensor sejam quebrados pelos contratantes ou seus clientes, quem deverá arcar com os prejuízos será a empresa contratante de nossos serviços;
* O sensor deve ser utilizando apenas nas áreas designadas dentro do estabelecimento;
* O serviço prestado se limita somente a solução e instalação do produto.

**Marcos do projeto**

* Treinamento de time em três semanas;
* Implementação do sistema em um primeiro estacionamento de teste. (Tempo estimado de 3 meses);
* Será feito um estudo dos dados da primeira implementação (Tempo estimado de 3 semanas);
* Se a primeira implementação for bem-sucedida haverá uma expansão gradativa para os outros estabelecimentos pré-selecionados;
* Um novo estudo para a coleta e analise de dados. (Tempo estimado de 2 semanas);e
* Após isso, será feito uma expansão para as empresas.