***Documentação iParking***

***Justificativa do projeto***

Muitos estacionamentos sofrem com a má administração, o que acaba acarretando a uma perca de clientes, e consequentemente, afetando os números de produtividade e qualidade do serviço/produto.

***Objetivo***

Monitorar os estabelecimentos, visando assim, uma melhor gestão, evitando percas de clientes/lucros. dessa forma minimizando as percas, o que pode gerar o aumento dos lucros.

***Escopo***

* Site institucional
* Sensores de proximidade para o gerenciamento
* Sistema web de gerenciamento
* Banco de dados, para guardas os registros.
* Ferramenta de helpdesk

***Requisitos***

* Os contratantes devem ter, como internet recomendada, uma internet de 600Mb à 1000 Mb, que custam, média 399,99/mês e 999,99/mês; via Vivo Empresas.

* O roteador necessário para a conexão dos sensores com o Banco de Dados que é recomendado é o Roteador Wireless D-link 1200Mbps Gigabit DIR-841
* O banco de dados deve ser produzido dentro do SGBD SQL
* As especificações mínimas para um computador que rode o serviço requisitado é um Notebook HP246-G7

***Sustentação***

* **Auditoria**

Implementação da auditoria para garantir a total funcionalidade das tecnologias fornecidas, garantindo assim, a qualidade afiançada por contrato.

* **Manutenção**

Perante contrato, haverá uma equipe disposta a manutenção caso necessário, seja ela preventiva ou de urgência.

* **Ferramenta de Help-desk**

Haverá um sistema de atendimento ao cliente, que contará com técnicos para auxiliar em qualquer eventual problema que surgir. Além de um SAQ.

* **UX (User Experience)**

Haverá uma coleta de feedbacks dos gestores para uma melhoria contínua do produto (sistemas e pulseiras)

***Premissas***

* O estabelecimento fica a cargo de todo o suprimento necessário para o funcionamento do sensor. Tais como energia e internet para o banco de dados.
* A infraestrutura (hardware) é de responsabilidade do cliente.

***Restrições***

* Supondo que algum sensor sejam quebrados pelos contratantes ou seus clientes, quem devera arcar com os prejuízos será a empresa contratante de nossos serviços.
* O sensor deve ser utilizando apenas nas áreas designadas dentro do estabelecimento.
* O serviço prestado se limita somente a solução e instalação do produto.

***Marcos do projeto***

* Treinamento de time em três semanas.
* Implementação do sistema em um primeiro estacionamento de teste. **(Tempo estimado de 3 meses)**.
* Será feito um estudo dos dados da primeira implementação **(Tempo estimado de 3 semanas)**
* Se a primeira implementação for bem-sucedida haverá uma expansão gradativa para os outros estabelecimentos pré-selecionados.
* Um novo estudo para a coleta e analise de dados. **(Tempo estimado de 2 semanas).**
* Após isso, será feito uma expansão para as empresas.